

**Informe sobre el procediment d'actuació  
conjunta de Bombers de Barcelona i les  
empreses de subministrament, en incidents en  
les xarxes de subministrament (Aigua,  
Electricitat i Gas)**

**Comissió de Seguretat i Mobilitat**

**19 de novembre de 2009**



# 1.- Introducció

Les intervencions de bombers a la via pública generades per incidències a les xarxes de subministrament (Aigua, Electricitat i Gas), són freqüents dins un entorn urbà. En funció de la seva localització, el nivell d'afectació i la possible simultaneïtat d'afectació, poden suposar un risc per a les persones i pels operatius que intervenen a la seva detecció i a les posteriors actuacions de restitució de la normalitat.

Durant l'any 2008, prèviament a la implantació de la sistemàtica actual, el nombre d'assistències tècniques a via pública relacionades amb incidències a les xarxes de subministrament va ser de 211 intervencions. D'aquestes, 100 van ser causades per fuites de gas, 66 avaries a la xarxa elèctrica i 45 per fuites d'aigua.

L'anàlisi global d'aquestes 211 intervencions realitzades ens va permetre conèixer les problemàtiques existents per resoldre les incidències a les instal·lacions de subministrament a la via pública. La principal i de la qual derivaven la resta, era la manca de comunicació entre les empreses subministradores, cosa que feia que, en molts casos, l'adopció de mesures cautelars no s'ajustés a la realitat dels fets amb les conseqüències que això podia comportar per a la seguretat de la zona.

Així, davant d'aquesta realitat, es va considerar necessari elaborar un procediment d'actuació conjunta de Bombers de Barcelona i les empreses de subministrament, en incidents en les xarxes de subministrament (Aigua, Electricitat i Gas).

## 2.- Propostes de millora

Atenent a la avaluació inicial de les intervencions més rellevants de l'any 2008 i a les distintes problemàtiques detectades en el decurs d'aquest tipus d'actuacions, es va acordar al Comitè de Direcció de Bombers, redactar un primer esborrany de "Sistemàtica d'actuació a incidències amb les instal·lacions a Via Pública".

Una vegada redactat l'esborrany es va fixar un full de ruta que recollia les següents actuacions:

- Convocar als màxims responsables operatius de Fecsa-Endesa, Gas Natural i Aigües de Barcelona.
- Explicar l'objectiu de la convocatòria i posar a disposició dels assistents l'esborrany de la sistemàtica, amb la finalitat que puguin fer aportacions al document.
- Aprovació definitiva i publicació a la Ordre del Servei de la Circular amb la sistemàtica consensuada.
- Creació d'una taula de seguiment de la implantació de la sistemàtica, paritària i integrada per responsables d'Operació de les 3 companyies i El Cap d'Operacions i un Cap d'Unitat de Bombers de Barcelona.
- Establir la periodicitat de les reunions de la taula de seguiment.

### 3.- Protocol d'actuació.

El protocol que se segueix a les intervencions a via pública com a conseqüència d'incidències en instal·lacions de subministrament (FECSA, GAS NATURAL i AIGÜES DE BARCELONA) és el següent:

Una vegada arribin els recursos de Bombers al lloc de la incidència, s'actuarà seguint el següent procediment:

1. Avaluació de Bombers de la incidència "in situ". Sempre hem de treballar amb el supòsit de que les instal·lacions de gas puguin quedar afectades. Cal tenir en compte el següent:
  - 1.1. **Si es tracta de fuga d'aigua**, s'avisarà des del CGE a Aigües de Barcelona, a FECSA i a GAS NATURAL, en previsió de possibles afectacions entre instal·lacions.
  - 1.2. **Si es tracta d'incidència d'olor a gas o cablejat**, s'avisarà a FECSA i a GAS NATURAL per tal que es personin al lloc.

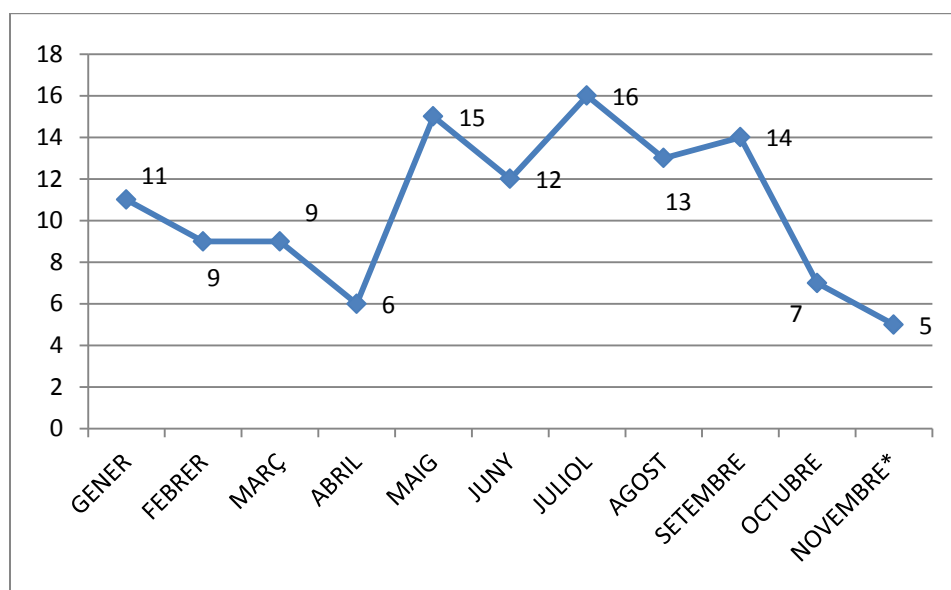
En ambdós casos Bombers actuarà en conseqüència a la valoració inicial dels fets, executant les mesures preventives que s'escaiguin per minimitzar els riscos a les persones. La dotació de bombers restarà al lloc fins que es resolgui la situació de risc.

2. En el supòsit 1.2. tant FECSA com GAS NATURAL restaran al lloc fins que no es disposi del diagnòstic final de la incidència. Les seves actuacions han de respectar en tot moment les mesures de seguretat que permetin la manipulació de les instal·lacions en condicions (descàrrega definitiva de tensió, comunicació efectiva als operatius de FECSA, de GAS NATURAL i als responsables de Bombers de les maniobres...)
3. Una vegada resolta la incidència, el responsable o tècnic de GAS NATURAL i/o FECSA, ho comunicarà a responsable de Bombers, qui executarà les accions necessàries per restituir la situació a la normalitat.

## 4.- Seguiment estadístic 2009 (fins el 5/11/09)

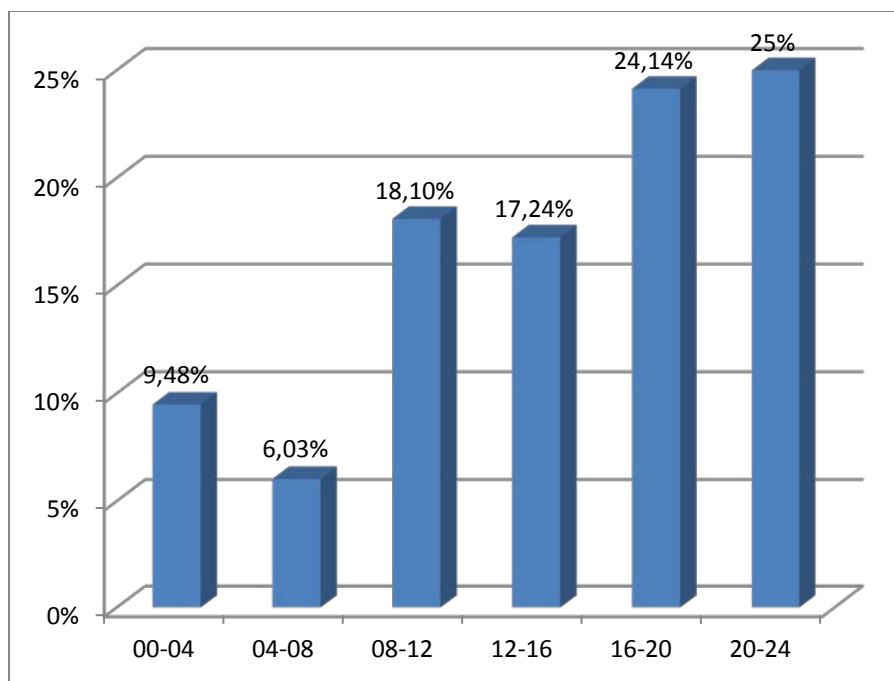
### Actuacions de Bombers per mesos

MESOS	ACTUACIONS
Gener	11
Febrer	9
Març	9
Abril	6
Maig	15
Juny	12
Juliol	16
Agost	13
Setembre	14
Octubre	7
Novembre*	4
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>



## Actuacions de Bombers per franja horària

FRANJA HORÀRIA	ACTUACIONS*	%
00-04	10	9,48
04-08	7	6,03
08-12	21	18,10
12-16	20	17,24
16-20	28	24,14
20-24	29	25



## 4.- Conclusions

La implantació de la sistemàtica:

- Una reducció del risc i una millora de les condicions de seguretat.
- Millora en la detecció de l'origen (diagnòstic)
- Optimització dels recursos operatius.
- Major especialització en l'assignació de tasques.
- Millora dels aspectes de comunicació entre tots els operatius.